

## BM PLUS Srl

### POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

L'esperienza degli ultimi anni dalla quale è nata l'azienda, l'attuale situazione delle risorse aziendali in termini di professionalità disponibili e di impianti fruibili efficacemente, portano a definire come sostenibile una missione aziendale che si caratterizza per la capacità di produrre e/o di manutenzionare/rigenerare assieme e/o componenti meccanici tipici di una produzione per commessa.

A tal fine la Direzione Generale si impegna formalmente a:

- organizzare e gestire la propria attività di manutenzioni meccaniche e costruzioni di carpenterie metalliche, con la finalità di raggiungere il massimo livello possibile di efficienza, efficacia e di soddisfazione del cliente, riducendo al minimo i reclami;
- a definire periodicamente gli obiettivi per la qualità, a riesaminarli assieme a tutto il sistema, compresa la politica, al fine di aggiornarli tenendo conto dei risultati già raggiunti e degli obiettivi già conseguiti;
- a comunicare i propri obiettivi e la propria politica a tutti gli addetti e collaboratori dell'Impresa, al fine di elevare il grado di consapevolezza interna e la partecipazione dell'intera struttura al raggiungimento dei traguardi periodicamente definiti.

Nello specifico, nell'ambito della **Qualità** la Direzione Generale si impegna:

- Al mantenimento e al miglioramento della qualità dei prodotti offerti;
- Al monitoraggio continuo dei processi aziendali aventi influenza sulla qualità;
- A focalizzare l'attenzione al cliente nell'intento di fornire un prodotto/servizio conforme alle sue aspettative e di anticipare e soddisfare le sue esigenze;
- A considerare la qualità come il soddisfacimento dei requisiti del prodotto richiesti dal cliente nel rispetto delle condizioni di lavoro e di sicurezza dei lavoratori;
- A promuovere una sempre maggiore sensibilizzazione dei propri addetti e dei propri collaboratori in merito all'importanza di garantire la realizzazione di prodotti che soddisfino i requisiti dei clienti;
- A soddisfare i requisiti applicabili, sia a livello normativo che quelli specifici richiesti dal cliente;
- A ricercare un ragionevole miglioramento continuo dell'efficienza e delle competenze dell'organizzazione.

La Direzione Generale è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico al sistema di gestione.

L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere il sistema di gestione integrato a tutti i livelli dell'organizzazione.

Data:

04/07/2017

Direzione Generale:

1/1

